

# Regulamin Platformy internetowej DARCO

Właścicielem i prowadzącym sklep internetowy działający pod adresem [www.ebok.darco.pl](http://www.ebok.darco.pl) jest **Darco Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Dębicy (adres ul. Metalowców 43, 39-200 Dębica), **NIP 8722177114, REGON 691758322**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie Wydział XII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000170668, o kapitale zakładowym 800 000 zł.

## §1 Definicje

1. **Administrator** - osoba odpowiedzialna za prawidłowe funkcjonowanie Platformy oraz upoważniona do działania w imieniu Darco w zakresie wskazanym w Regulaminie
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, korzystająca z Platformy, w szczególności dokonująca za pośrednictwem Platformy zakupów Towarów;.
3. **Koszyk** - funkcjonalność Platformy umożliwiająca wyświetlenie Towarów wybranych przez Klienta do zakupu w ramach Zamówienia oraz modyfikację Zamówienia. Platforma umożliwia utworzenie przez Klienta równocześnie kilku Koszyków (zakładka „Moje Koszyki”).
4. **Opiekun konta** – osoba wyznaczona przez Darco, prowadząca bieżącą obsługę Klienta, wspierająca Klienta na każdym etapie korzystania ze Platformy.
5. **Regulamin** – niniejszy zbiór przepisów i zasad regulujących sprzedaż w Sklepie internetowym oraz świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Sklepu internetowego.
6. **Sklep internetowy/Sklep** – prowadzony przez Sprzedawcę sklep internetowy dostępny pod adresem [www.ebok.darco.pl](http://www.ebok.darco.pl);
7. **Sprzedawca** – **Darco Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Dębicy (adres ul. Metalowców 43, 39-200 Dębica), **NIP 8722177114, REGON 691758322**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie Wydział XII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000170668, o kapitale zakładowym 800 000 zł;
8. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży (Produktów dostępnych w Sklepie) na odległość zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, na zasadach określonych w Regulaminie;
9. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godz.: 7:00 – 15:00;
10. **Produkt** – produkty prezentowane na stronie internetowej Sklepu;
11. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj, liczbę towaru, sposób zapłaty, sposób dostawy.
12. **Subkonto** - zestaw funkcjonalności Platformy dostępny dla poszczególnych Użytkowników.
13. **Użytkownik** - osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do korzystania z Konta (w ramach ich indywidualnych Subkont) w jego imieniu (ew. sam Klient będący osobą fizyczną). Wyróżnia się następujące kategorie Użytkowników:

- Administrator
- Użytkownik Podstawowy

Każdej kategorii Użytkowników przysługuje odrębny zestaw uprawnień do korzystania z funkcjonalności Platformy, opisany szczegółowo w Regulaminie.

## §2 Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego, składania zamówień na Produkty dostępne w Sklepie internetowym, dostarczania zamówionych produktów Klientom, uiszczania przez Klientów zapłaty, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy oraz zasady przeprowadzania reklamacji.
2. Adres e-mail Sprzedawcy: **[b2b@darco.pl](mailto:b2b@darco.pl)**
3. Adres pocztowy Sprzedawcy: – Darco Sp. z o.o. ul. Metalowców 43, 39-200 Dębica
4. Numer telefonu Infolinii Sklepu: Polska 14 680 99 95 Wskazany numer telefonu Infolinii Sklepu czynny jest w Dni Robocze (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient).
5. Obsługa Sklepu internetowego dostępna jest dla Klientów Sklepu wyłącznie w Dni Robocze w godz.: 7:00 – 15:00.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Klientom korzystania z usług. Przewidywany czas i termin prac będzie ogłoszony na stronie Sklepu.
7. Wymagania techniczne do prawidłowego funkcjonowania systemu teleinformatycznego jakim posługuje się Sklep to: połączenie z siecią Internet, przeglądarka internetowa, aktywne konto e-mail.

### **§3 Rejestracja i logowanie.**

1. Użytkownik może dokonać bezpłatnej rejestracji w Sklepie polegającej na utworzeniu indywidualnego konta dla Klienta (firmy, której jest właścicielem, bądź w której pracuje). W tym celu, powinien wypełnić formularz rejestracyjny dostępny na stronie internetowej Sklepu w zakładce „Zarejestruj się”.
2. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego oraz akceptacji Regulaminu w formie elektronicznej i kliknięciu przycisku „Zarejestruj się”, Administrator dokona weryfikacji poprawności danych oraz – w przypadku pozytywnej weryfikacji – na podany adres poczty elektronicznej (e-mail) przesłane zostanie potwierdzenie dokonania rejestracji oraz link aktywacyjny w celu potwierdzenia poprawności adresu e-mail. Okres aktywacji Konta wynosi do 5 dni Roboczych.
3. Dokonując rejestracji Użytkownik oświadcza, iż dane podane w formularzu rejestracyjnym są prawdziwe i aktualne, a ich podanie lub późniejsze wykorzystanie w ramach Platformy w normalnym toku czynności nie narusza praw osób trzecich.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności danych Klienta wprowadzonych przez Użytkownika w trakcie rejestracji oraz odmowy rejestracji, w szczególności w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości tychże danych. W przypadku stwierdzenia takich nieprawidłowości po dokonaniu aktywacji Konta, Administrator ma prawo do uniemożliwienia Użytkownikowi dostępu do Konta.
5. Jeśli Klient nie był już wcześniej kontrahentem Darco Sp. z o.o., zostaje przypisany do Opiekuna konta prowadzącego bieżącą obsługę Klienta z którym należy ustalić warunki handlowe.
6. Do korzystania z Platformy za pośrednictwem danego Konta uprawniony jest wyłącznie Użytkownik, którego dane zostały podane w formularzu rejestracyjnym w trakcie tworzenia Konta. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z kont zarejestrowanych dla innych Klientów, a także udostępnianie własnego konta innym Użytkownikom.
7. Każdorazowe logowanie się przez Użytkownika wymaga podania Loginu oraz Hasła.

8. Login oraz Hasło dla Subkont pracowników Klienta jest określone przez Użytkownika posiadającego w ramach danego Konta status „Administradora”. W przypadku pierwszego Użytkownika dokonującego rejestracji konta, automatycznie uzyskuje on status „Administradora”

9. Login musi stanowić aktywny adres e-mail, do korzystania z którego uprawniony jest dany Użytkownik.

10. Login danego Użytkownika nie może zostać zmieniony w odniesieniu do danego Subkonta po dokonaniu jego rejestracji; w przypadku konieczności zmiany Loginu należy usunąć Subkonto danego Użytkownika, a następnie założyć nowe Subkonto z nowym Loginem.

11. Hasło Użytkownika może zostać w dowolnym momencie zmienione samodzielnie przez danego Użytkownika za pomocą ustawień Subkonta lub za pomocą funkcjonalności „Nie pamiętasz hasła?” dostępnej na stronie logowania się do Platformy.

12. Konto posiada następujące funkcjonalności (dostępne w zależności od uprawnień Użytkownika):

- zmiana Haseł do Konta (Subkont);
- Składanie Zamówień;
- tworzenie i edycja Koszyków;
- dostęp do dokumentów handlowych Klienta (historia transakcji, faktury, itp.);
- dodawanie Subkont Użytkowników przez wybranie opcji „Dodaj nowego pracownika”; pracownik zostanie dopisany po akceptacji Administratora
- usuwanie powiązań pomiędzy Subkontem Użytkownika a Kontem;
- dodawanie, edycja oraz archiwizacja placówek stanowiących wskazane przez Klienta adresy dostaw Towarów (zarządzanie placówkami odbywa się poprzez zakładkę „Lista placówek”);
- dodawanie własnych kodów produktów;
- oznaczanie Produktów jako ulubione;
- składanie Reklamacji poprzez formularz reklamacyjny;
- dostęp do danych dotyczących rozliczeń Klienta z tytułu Umów Sprzedaży zawartych przez Klienta .

13. Dokonywanie przez Klienta czynności wymagających skorzystania z poszczególnych funkcjonalności Konta odbywa się za pośrednictwem panelu administracyjnego Klienta dostępnego po zalogowaniu się na Konto.

14. Klient ma prawo zażądać usunięcia Konta w dowolnym czasie. Żądanie usunięcia Konta Klient może zgłosić drogą mailową na adres e-mail Administratora Platformy lub Opiekuna Klienta.

15. Usunięcie Konta jest nieodpłatne.

16. Administrator zastrzega sobie prawo do zawieszenia, usunięcia lub ograniczenia funkcjonalności Konta (zakresu świadczonej usługi), w szczególności:

- w przypadkach określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
- w przypadku korzystania przez Klienta z Platformy w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,
- w przypadku podejmowania przez Klienta działań, które w ocenie Administratora mogą zagrażać lub naruszać prawnie chronione interesy Darco Sp. z o.o.

17. O zamiarze zawieszenia, usunięcia lub ograniczenia funkcjonalności Konta Administrator poinformuje Użytkownika przesyłając wiadomość e-mail na adres wskazany w trakcie rejestracji Konta lub wskazany w ramach późniejszej aktualizacji danych Klienta.

18. Usunięcie Konta równoznaczne jest z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

w zakresie usługi polegającej na zapewnieniu Klientowi dostępu i możliwości korzystania z funkcjonalności Platformy.

19. W przypadku, gdy powodem zawieszenia lub ograniczenia funkcjonalności Konta jest korzystanie z Konta w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu lub podejmowanie przez Klienta działań, które w ocenie Administratora mogą zagrażać lub naruszać prawnie chronione interesy Darco Sp. z o.o., przywrócenie pełnej funkcjonalności Konta może nastąpić na wniosek Klienta, wyłącznie po uprzednim zaprzestaniu przez Klienta takich działań oraz usunięciu skutków takich działań w zakresie i sposób wskazany przez Administratora, przy czym decyzja w tym zakresie podejmowana jest przez Administratora według własnego uznania i własnej oceny.

#### **§4 Składanie i realizacja Zamówień**

1. Ceny Produktów wskazane na stronie Sklepu:

- określone są w złotych polskich (PLN),
- określone są jako ceny netto (nie uwzględniają podatku VAT) – odpowiednie kwoty podatku VAT zostaną doliczone do cen netto Produktów na etapie składania przez Klienta Zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- zawierają koszt standardowego opakowania,
- nie zawierają kosztów dostawy Produktów objętych Zamówieniem – koszty dostawy zostaną doliczone do wartości Zamówienia zgodnie Regulaminem

2. Darco Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów w dowolnym czasie.

3. Zmiana cen Produktów nie stanowi zmiany Regulaminu.

4. Zmiana cen Produktów nie odnosi skutku w stosunku do Produktów objętych Zamówieniami przyjętymi przez Darco Sp. z o.o. do realizacji przed datą wejścia w życie zmiany ceny Produktu.

5. W celu złożenia Zamówienia na Towar Klient powinien:

- zalogować się do Platformy za pośrednictwem swojego Konta
- po dokonaniu wyboru Produktu i ilości sztuk – kliknąć przycisk „Do koszyka”,
- po dokonaniu wyboru w sposób wskazany powyżej wszystkich Towarów i ich ilości objętych danym zamówieniem – kliknąć przycisk „Zobacz koszyk”;
- wybrać sposób dostawy (opcje dostawy opisane w §5 Dostawa)
- wybrać formę płatności zgodną z warunkami handlowymi ustalonymi z Opiekunem Konta
- wskazać adres dostawy – wybierając z zakładki „Wybierz placówkę”

6. Klient po złożeniu Zamówienia otrzyma wiadomość na adres poczty elektronicznej (e-mail) Klienta wskazany w formularzu rejestracyjnym lub wskazany w ramach późniejszej aktualizacji danych Klienta o złożeniu Zamówienia na stronie Sklepu. Następnie otrzyma wiadomość o przyjęciu Zamówienia do realizacji wygenerowaną z systemu Darco Sp. z o.o.

7. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji stanowi przyjęcie przez Darco Sp z o.o. oferty złożonej przez Klienta w ramach Zamówienia, co stanowi zawarcie pomiędzy Stronami Umowy Sprzedaży dotyczącej Towaru lub Towarów w ilości sztuk oraz za cenę wynikającą z treści Zamówienia, a także zobowiązuje Klienta do pokrycia określonych w Zamówieniu kosztów dostawy Towarów do placówki wskazanej przez Klienta w Zamówieniu.

8. Określony przez Darco termin dostawy Produktów zależy m.in. od rodzaju Produktu oraz aktualnej dostępności Produktów w magazynie Darco. Aktualnie proponowany przez Darco termin dostawy poszczególnych Produktów jest wskazany każdorazowo w opisie zawartym na karcie danego Produktu, udostępnionym Klientowi w ramach Platformy.

9. Termin dostarczenia Produktów Klientowi widoczny w statusie Zamówienia, dostępnym po zalogowaniu się do Konta Klienta ma charakter wyłącznie orientacyjny i nie jest wiążący dla żadnej ze Stron.

10. Darco Sp. z o.o. nie ponosi względem Klienta odpowiedzialności w najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Sprzedaży z powodu podania przez Klienta błędnych danych (w szczególności danych dotyczących adresu dostawy).

11. Wniosek o zmianę przedmiotu lub anulowanie Zamówienia, Klient może złożyć drogą elektroniczną na adres: [zamowienia@darco.pl](mailto:zamowienia@darco.pl) lub skontaktować się z Opiekunem Klienta

12. Anulowanie Zamówienia staje się prawnie skuteczne od momentu przesłania przez Darco Sp. z o.o. oświadczenia o wyrażeniu zgody na anulowanie Zamówienia na adres poczty elektronicznej (e-mail) Klienta wskazany w formularzu rejestracyjnym lub w ramach dokonanej później aktualizacji danych Klienta.

13. Zmiana przedmiotu Zamówienia staje się prawnie skuteczna od momentu przesłania przez Darco Sp. z o.o. potwierdzenia nowych warunków Zamówienia na adres poczty elektronicznej (e-mail) Klienta wskazany w formularzu rejestracyjnym lub w ramach dokonanej później aktualizacji danych Klienta.

14. Zmiana przedmiotu Zamówienia może wiązać się ze zwiększeniem ceny.

## **§5 Dostawa**

1. Koszty dostawy Produktów zostaną automatycznie doliczone do wartości Zamówienia przed jego złożeniem przez Klienta.

2. Koszty dostawy Produktów zależą od wartości Produktu lub Produktów objętych Zamówieniem.

3. Zamówiony towar wysyłany jest firmą spedycyjną po możliwie najniższych kosztach.

4. Zamawiający może uzgodnić wysyłkę za pomocą innej firmy spedycyjnej niż preferowana przez Producenta – o ile sam pokrywa koszty takiej wysyłki.

5. Koszty dostawy uwzględniają koszt przygotowania do wysyłki i koszt opakowań bezzwrotnych (np. palet jednorazowych).

6. Koszty dostawy pokrywa Zamawiający.

7. Przy zamówieniach o wartości netto na fakturze powyżej 3 000,00 zł koszty jednorazowej dostawy, do jednego miejsca w Polsce, pokrywa Producent z wykluczeniem; palety zwrotnej oraz opłaty paliwowej która niezależnie od spełnienia minimum logistycznego będzie naliczana do każdej przesyłki, wysyłka towaru jest realizowana firmą spedycyjną wybraną przez Producenta

8. Niezależnie od wartości zamówienia, w przypadku zamówień wyrobów nietypowych lub wielkogabarytowych koszty dostawy pokrywa Zamawiający. Wykaz Wyrobów wielkogabarytowych znajduje się na stronie Sklepu w zakładce „Wyroby wielkogabarytowe”

9. Wszelkie odstępstwa od wyżej wymienionych zasad Zamawiający winien uzgadniać ze swoim opiekunem handlowym.

10. Klient podczas składania zamówienia ma możliwość wyboru opcji dostawy:

- wysyłka Kurier – wysyłka wszystkich dostępnych Produktów złożonych, na Zamówieniu;
- odbiór Własny – odbiór własny w Centrum Logistycznym Darco przy ul. Metalowców 43
- odbiór własny KURIER - odbiór własną spedycją, wszelkie pytanie w sprawie takich przesyłek proszę kierować na adres; [spedycjalisty@darco.pl](mailto:spedycjalisty@darco.pl)

11. Warunkiem realizacji dostawy Towarów w przypadku dokonania przez Klienta wyboru formy płatności przelewem z góry jest uprzednie dokonanie przez Klienta płatności za zamówiony Towar.

12. Wysyłka Towarów wykonywana jest przez Darco Sp. z o.o. w Dniach Roboczych, w godzinach pracy Darco Sp. z o.o..

13. Odbiór osobisty Produktów w siedzibie Darco Sp. z o.o. możliwy jest w Dniach Roboczych, w godzinach pracy Darco Sp. z o.o.

14. Darco Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia zaległości płatniczych Klienta na rzecz Darco Sp. z o.o.

## **§6 Należności**

1. Należność za zamówiony towar zamawiający reguluje przedpłatą lub przy odbiorze (pobranie).
2. Dla stałych odbiorców hurtowych bądź dystrybutorów warunki płatności oraz rabaty ustalane są na drodze indywidualnych negocjacji.
3. Wszystkie zamówienia nietypowe wyceniane są indywidualnie.
4. Do każdej przesyłki dołączona jest faktura VAT jeżeli dane adresowe firmy Klienta są takie same jak adres dostawy.
5. Istnieje możliwość wysyłki e-faktury drogą elektroniczną po wcześniejszym wypełnieniu Zgody na e-faktury dostępnej na stronie internetowej Sklepu w zakładce „Zgoda na e-fakturę”, którą należy przesłać drogą pocztową na adres : Darco Sp. z o.o. ul. Metalowców 43, 39-200 Dębica (z dopiskiem Zgoda e-faktura).
6. Odroczone terminy płatności przyznawane są podmiotom gospodarczym na podstawie ustaleń z działem handlowym DARCO Sp. z o.o. (prosimy o przesłanie kopii wpisu do odpowiedniego rejestru, dokumentu NIP oraz Regon).

## **§7 Gwarancja**

1. Okres gwarancji Produktu jest określony na karcie Produktu na stronie Sklepu.
2. Darco Sp. z o.o. udziela Klientowi gwarancji na Produkty objęte złożonymi przez Klienta Zamówieniami, przyjętymi do realizacji w zakresie wad fizycznych Produktów (wady jakościowe)
3. Okres gwarancji na Produkty w zakresie wad jakościowych rozpoczyna bieg od dnia wystawienia Klientowi faktury obejmującej należność z tytułu realizacji Zamówienia, którym takie Produkty zostały objęte.
4. Gwarancja na Produkty w zakresie wad jakościowych obejmuje wyłącznie odpowiedzialność Darco Sp. z o.o. za wady fizyczne Produktów o charakterze wad produkcyjnych, które zostaną ujawnione i zgłoszone do Darco Sp. z o.o. przez Klienta w ramach procedury reklamacji opisanej poniższymi postanowieniami.
5. Gwarancją na Produkty w zakresie wad jakościowych nie są objęte wady będące skutkiem nieodpowiedniego, nieprawidłowego, błędnego lub niedbałego użytkowania Produktu, w tym nadmiernego obciążenia lub nieodpowiedniej eksploatacji Produktu przez Klienta lub osoby trzecie.
6. Składając Reklamację Klient powinien wykazać dokonanie zakupu Produktu objętego Reklamacją od Darco Sp. z o.o.
7. Reklamacja Produktu powinna zostać złożona za pomocą formularza „Reklamacja” dostępnego dla Użytkownika w ramach Konta Klienta po zalogowaniu się na Sklepie lub pocztą elektroniczną po wypełnieniu formularza dostępnego na stronie [www.ebok.darco.pl](http://www.ebok.darco.pl)
8. Klient dostarczy Darco Sp. z o.o. Produkty objęte reklamacją wysyłając je na koszt Darco Sp. z o.o. na adres siedziby Darco Sp. z o.o. ul. Metalowców 43, 39-200 Dębica (z dopiskiem Reklamacja) za pośrednictwem firmy kurierskiej wskazanej przez Darco Sp. z o.o.
9. Reklamacje rozpatrywane są przez Darco Sp. z o.o. w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Darco Sp. z o.o. Produktu objętego Reklamacją.

10. Darco Sp. z o.o. niezwłocznie po rozpatrzeniu Reklamacji przedstawi Klientowi swoje stanowisko w sprawie zgłoszonej Reklamacji wraz z uzasadnieniem, przesyłając Klientowi odpowiednie oświadczenie na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w formularzu rejestracyjnym.

11. W przypadku uznania Reklamacji Darco Sp. z o.o. na własny koszt dostarczy Klientowi w miejsce Produktów wadliwych lub brakujących odpowiednie Produkty wolne od wad fizycznych.

12. Jeżeli Reklamacja okaże się niezasadna (tj. Produkt jest wolny od wad objętych gwarancją), Darco Sp. z o.o. zwróci Klientowi Produkt wraz z możliwością obciążenia kosztami wysyłki Produktu Klienta.

### **§8 Odstąpienie od Umowy Sprzedaży przez Klienta, Zwrot Produktu**

1. Odstąpienie Od Umowy Sprzedaży i zwrot Towarów są dopuszczalne wyłącznie za zgodą Darco Sp. z o.o., która może zostać wyrażona w przypadku łącznego spełnienia następujących warunków:

- Produkt znajduje się w stałych zasobach magazynowych (nie możliwy jest zwrot Produktów nietypowych wykonywanych na specjalne zamówienie Klienta)
- w chwili odstąpienia nie upłynął termin 30 dni od dnia wystawienia faktury dotyczącej Zamówienia obejmującego dany Produkt

2. Z zastrzeżeniem uprawnień Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odstąpienie przez Klienta od Umowy Sprzedaży, skutkujące:

- obowiązkiem dokonania zwrotu przez Klienta Produktu oraz
- prawem domagania się zwrotu ceny Produktu

jest możliwe tylko w przypadkach wskazanych w Regulaminie oraz przy spełnieniu warunków wskazanych w pkt 1 niniejszego paragrafu.

3. Nie jest możliwe Odstąpienie od Sprzedaży oraz Zwrot Produktu pomimo spełnienia warunków określonych w pkt 1 powyżej, jeżeli zwracany Produkt był używany.

4. Zwrot Produktu lub Produktów następuje na koszt Klienta na adres: Darco Sp. z o.o. ul. Metalowców 43, 39-200 Dębica ( z dopiskiem Zwrot towaru).

5. W przypadku uznania Zwrotu Produktu, Darco Sp. z o.o. zwróci Klientowi równowartość ceny zapłaconej przez Klienta z tytułu zakupu Klienta oraz wystawi i prześle Klientowi odpowiednią fakturę korygującą.

6. Zwrot ceny zwróconych Produktów następuje przelewem na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności (w przypadku, gdy płatność za Produkty była realizowana przelewem) lub na rachunek bankowy wskazany przez Klienta (jeżeli płatność była realizowana za pobraniem, gotówką do rąk kuriera). Zwrot następuje w terminie 14 dni od dnia w którym został dostarczony na adres siedziby Darco Sp. z o.o.

### **§9 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Klientów Sprzedawcy w związku z rejestracją, złożeniem Zamówienia w Sklepie, skorzystaniem z funkcji pomocy oraz wysyłanie informacji marketingowej jest Sprzedawca.

2. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Klientów w celu rejestracji, realizacji Zamówień oraz innych celów określonych w Regulaminie.

3. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Klientów lub Użytkowników w zakresie firmy, imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu wyłącznie w celu obsługi procesu składania Zamówień, realizacji zawartych Umów Sprzedaży, świadczenia przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną oraz realizacji innych obowiązków wskazanych w Regulaminie lub wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

4. Prawa klienta w związku z udostępnianiem jego danych osobowych Sprzedawca podaje poniższa Klauzula Informacyjna. W celu realizacji tych praw Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej: [b2b@darco.pl](mailto:b2b@darco.pl) lub drogą pocztową na adres: **Darco Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Dębicy (adres ul. Metalowców 43, 39-200 Dębica);

5. W przypadku, gdy Klient wyraził zgodę na usługę świadczoną drogą elektroniczną, której przedmiotem jest bezpłatne dostarczanie newsletterów, uzyskany adres poczty elektronicznej (adres e-mail) jest dodawany do listy e-mailingowej i jest wykorzystywany w celach marketingowych do przesyłania Klientowi informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci Newslettera.

6. Dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione, a także innymi przypadkami ich ujawnienia lub utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

7. Sprzedawca wykorzystuje pliki typu cookies.

## **§10 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w każdym czasie na stronie internetowej Sklepu.

2. Wszelkie kwestie uregulowane w Regulaminie, w tym dotyczące zawierania umowy sprzedaży, jej wykonywania i ustania, oraz stosunki prawne związane z korzystaniem ze Sklepu Internetowego podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2017, poz. 459 z późn. zm.), a w przypadku Klientów będących Konsumentami także przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (DZ. U. z 2017 r., poz. 683).

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa wpływających na prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu lub w celu usprawnienia działania Sklepu Internetowego, a także poprawy ochrony praw użytkowników i zapobiegania nadużyciom.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie Zamówienia przyjęte przez Sprzedającego do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie dotychczasowego Regulaminu (który obowiązywał w chwili zawarcia umowy sprzedaży). Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia jego opublikowania na Stronie Internetowej Sklepu.

5. Zabronione jest wykorzystywanie przez Klientów elementów graficznych (w tym zdjęć, wizualizacji, logotypu), układu i kompozycji stron internetowych Platformy, a także innych praw własności intelektualnej i przemysłowej, bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Darco Sp. z o.o.. Nazwy Towarów są wykorzystywane wyłącznie w celach handlowych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi producentów.



## **Klauzula informacyjna dla klientów sklepu internetowego**

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest DARCO Sp. z o.o. ul. Metalowców 43, 39-200 Dębica,
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu realizacji zamówienia i obsługi posprzedażowej - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji zamówienia
4. Odbiorcami danych osobowych Klienta będą podmioty uczestniczące w realizacji zamówienia
5. Dane osobowe Klienta przechowywane będą przez okres 6 lat
6. Klient posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych
7. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
8. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – [jerzy.gac@darco.pl](mailto:jerzy.gac@darco.pl),